

# Politique de protection des données

## Définition de la politique de protection des données personnelles

Son objectif est de vous expliquer comment et à quelles fins sont collectées les données personnelles du Client, lors de sa navigation sur [www.lutindurocher.fr](http://www.lutindurocher.fr).

Cette politique est basée sur les recommandations et obligations définies par le Règlement Général sur la Protection des Données : le **RGPD**.

Le RGPD est applicable depuis le 25 Mai 2018.

Sont concernés :

- la collecte, le traitement & le tri des données personnelles du Client,
- la protection et la sécurité des données personnelles du Client,
- le respect des droits du Client en matière d'accès, de rectification, de traitement, d'opposition, de portabilité et d'effacement des données du Client (...).

Pour connaître vos droits à ce sujet, consultez le site internet de la [cnil](http://cnil.fr).

## Identité et coordonnées de l'organisme collecteur des données personnelles

LUTIN DU ROCHER  
Mme Delphine CORDONNIER  
N° SIRET :882 734 510 00010  
Code APE 3213Z  
882.734.510 RM 05 La Valette le 06/04/2020  
1485 route de Callas  
83490 LE MUY  
FRANCE

## But de la collecte des données personnelles

LUTIN DU ROCHER a une politique très stricte et transparente concernant le traitement des données personnelles.

Sur [www.lutindurocher.fr](http://www.lutindurocher.fr), les données personnelles sont exclusivement collectées par et pour [www.lutindurocher.fr](http://www.lutindurocher.fr) et restent strictement confidentielles. Les données collectées via les formulaires de LUTIN DU ROCHER sont strictement utilisées pour ce dont ils ont été conçus.

Les données personnelles du Client ne sont ni cédées, ni prêtées, ni louées ou revendues à des organismes tiers : **LUTIN DU ROCHER ne fait pas commerce de vos données personnelles.**

Vos données personnelles ne transiteront que par :

- nos prestataires de livraison,
- notre serveur d'hébergement, basé en France, répondant aux certifications PCI-DSS & ISO/IEC 27001, attestations SOC 1 TYPE II & SOC 2 TYPE II),
- l'organisme bancaire procédant au paiement de la commande;

et ce afin de procéder à la bonne réalisation de la commande du Client.

LUTIN DU ROCHER ne fait pas appel à un prestataire externe que se soit pour l'analyse du trafic ou pour les fonctionnalités de réseaux sociaux hormis lors de votre navigation sur la page facebook de LUTIN DU ROCHER. Les données collectées par Facebook dépendront de leur politique de confidentialité.

Les traitements des données du Client à caractère personnel collectées sur [www.lutindurocher.fr](http://www.lutindurocher.fr) sont réalisés par la responsable du site : Mme CORDONNIER Delphine, en accord avec le législation en vigueur.

Ces derniers sont manuels ou automatisés grâce à des outils internes.

La navigation sur le site [www.lutindurocher.fr](http://www.lutindurocher.fr) se fait sans collecte d'informations personnelles, tant que vous n'avez pas fait de commande.

Lors de votre passation de commande, la collecte des informations personnelles telles que votre :

- Nom,
- Prénom,
- Adresse
- Téléphone

est une obligation légale.

Ces informations personnelles serviront à assurer :

- le bon déroulement de la commande,
- les opérations comptables de LUTIN DU ROCHER,
- le suivi de votre commande,
- le service après-vente relatifs aux produits commandés,
- l'évaluation du trafic sur le site [www.lutindurocher.fr](http://www.lutindurocher.fr).

La collecte de vos données personnelles se fait également à :

- la création d'un espace client : " Je veux rejoindre la tribu",
- l'inscription à la newsletter,

Dans tous les cas, vous pouvez modifier, rectifier ou comme expliqué ci-après supprimer vos données personnelles.

## Coordonnées bancaires

Aucune coordonnée bancaire ne transite ni n'est conservée sur les serveurs de LUTIN DU ROCHER.

LUTIN DU ROCHER n'a aucune connaissance de vos coordonnées bancaires.

Le processus de paiement passe exclusivement par notre partenaire bancaire Lydia.

" Clés RSA asymétriques, chiffrement des données en 256bit, communications SSL.

Les cartes bancaires ne sont pas dans l'application.(...) Elles sont gardées, chiffrées, à distance par Payline."

source : [www.lydia-app.com/](http://www.lydia-app.com/)

Plus de détails sur [le site internet de Lydia pro](#).

## Sécurité des données personnelles

Les données collectées sont accessibles par LUTIN DU ROCHER et par le Client.

Le contrôle d'accès à ces données est assuré par l'adresse e-mail du Client et un mot de passe uniquement connus par le Client. Ces données doivent rester confidentielles.

Dans le cas où ses coordonnées auraient été divulguées, ou si le Client a connaissance d'une utilisation frauduleuse de ces dernières par un tiers, il lui est demandé d'en aviser LUTIN DU ROCHER, par [le formulaire du contact](#).

L'ensemble des transferts de données entre le Client & le site [www.lutindurocher.fr](http://www.lutindurocher.fr) se fait de manière sécurisée grâce au protocole https. Les données sont stockées en milieu protégé et/ou cryptées en utilisant des algorithmes réputés inviolables tels que AES.

## Recueil du consentement & Utilisation des cookies

Le site [www.lutindurocher.fr](http://www.lutindurocher.fr) utilise uniquement des cookies d'identifiant de session. Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site et sont donc dispensés par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) du recueil du consentement. Ceux-ci n'ont aucune signification en dehors de leur utilisation sur le site [www.lutindurocher.fr](http://www.lutindurocher.fr).

Le recueil du consentement quant à la collecte de données personnelles est effectué à la création d'un compte utilisateur/ espace client.

## Durée de conservation des données personnelles

Les données collectées telles que les adresses ont pour but d'assurer le bon fonctionnement de la commande.

En cas de non activité du compte client, 3 ans à dater de la dernière commande, les données collectées seront supprimées, en dehors de celles qui servent à la comptabilité de l'entreprise.

Les données de commande telles que les factures, bons de commande, historique de commande sont conservés afin de procéder aux opérations comptables et pour des raisons légales. Elles sont recueillies sans limitation de durée et stockées sur un outil informatique sécurisé et/ou sous format papier.

## Transfert et Suppression des données personnelles

Aucune donnée n'est éligible au transfert de données personnelles.

La suppression des données personnelles concernant le Client est totale et irréversible si le compte client est supprimé. La suppression se fait à l'initiative du Client, en se rendant dans l'interface de gestion du compte utilisateur.

Vous pouvez à tout moment contacter LUTIN DU ROCHER afin d'avoir le détail des données collectées en utilisant le formulaire de [contact](#), ou si avez des questions relatives au traitement de vos données personnelles.

LUTIN DU ROCHER vous répondra dans les plus brefs délais.

( source : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))